

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Дата публикации: «06» августа 2025 года

Начало действия: с «06» августа 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «Политика») является официальным документом Индивидуального предпринимателя ИКС-ОГАНЯН СВЕТЛАНА АРМЕНАКОВНА (ИНН 165038771877, ОГРНИП 324169000261830) (далее – «Администратор», «Мы»), и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей.

1.2. Политика распространяется на всю информацию, которую Администратор может получить о Пользователе во время использования им игровой и образовательной платформы EGX, доступной по адресу <http://egx.education/> (далее – «Платформа»).

1.3. Использование Платформы означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия Пользователь обязан немедленно прекратить использование Платформы.

2. Состав обрабатываемых данных

2.1. Данные, предоставляемые Пользователем:

Учетные данные: логин, адрес электронной почты (email), пароль.

Личная информация: имя, фамилия, дата рождения.

Контактные данные: номер телефона, идентификатор в мессенджерах (например, Telegram).

Иная информация, добровольно предоставленная Пользователем.

2.2. Данные, собираемые автоматически:

Технические данные: IP-адрес, тип браузера и ОС, сведения об устройстве, данные cookie-файлов.

Данные об использовании: история действий, прогресс, время сессий, история покупок (факт и сумма).

3. Цели обработки персональных данных

Администратор обрабатывает данные в следующих целях:

- 3.1. Предоставление доступа к Платформе и исполнение Пользовательского соглашения.
- 3.2. Обработка запросов в службу поддержки.
- 3.3. Проведение платежей и предотвращение мошенничеств.
- 3.4. Анализ и улучшение работы Платформы, в том числе путем обезличивания данных для статистических исследований.
- 3.5. Информирование об обновлениях и новостях (только с вашего согласия).
- 3.6. Соблюдение требований законодательства РФ.

4. Основания и условия обработки данных

4.1. Обработка данных осуществляется на следующих законных основаниях:

Заключение и исполнение договора (Пользовательского соглашения) – для доступа к Платформе.

Ваше согласие – для маркетинговых рассылок.

Законные интересы Администратора – для анализа работы сервиса и его безопасности.

Выполнение обязанностей, предусмотренных законом – например, хранение данных о финансовых транзакциях.

4.2. Администратор принимает все разумные меры для защиты данных Пользователя.

4.3. В случае прекращения действия учетной записи Пользователя (окончания платного доступа и отсутствия продления в течение 30 календарных дней) его персональные данные подлежат уничтожению, за исключением данных, хранение которых требуется в целях, предусмотренных законодательством РФ (например, информация о финансовых транзакциях хранится в течение 5 лет).

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Администратор не продает ваши данные.

5.2. Мы вправе передавать данные следующим третьим лицам для целей, указанных в разделе 3:

Категория получателя	Наименование / Пример	Цель передачи	Ссылка на политику конфиденциальности
Платежный агрегатор	Т-Банк	Обработка платежей	https://www.tbank.ru/privacy/
Сервис аналитики	Google Analytics	Анализ использования Платформы	https://policies.google.com/privacy
Провайдер хостинга	Aeza	Размещение и обеспечение работы Платформы	https://aeza.ru/static/privacy.pdf
Сервис рассылок	SendPulse	Информирование пользователей (при согласии)	https://sendpulse.com/legal/pp

5.3. Данные могут быть переданы по требованию уполномоченных государственных органов в случаях, предусмотренных законом.

6. Cookies

6.1. Платформа использует файлы cookie для работы, анализа и персонализации. Используя Платформу, вы соглашаетесь на их использование.

6.2. Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может нарушить работу некоторых функций.

7. Ваши права

7.1. Вы имеете право:

Доступа к вашим персональным данным.

Вносить изменения в неточные данные.

Отозвать согласие на обработку.

Удалить ваш аккаунт и данные.

7.2. Для реализации своих прав направьте запрос с адреса вашей электронной почты, указанной при регистрации, на адрес: egx-supp@mail.ru.

Мы рассмотрим ваш запрос в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней.

8. Заключительные положения

8.1. К настоящей Политике применяется право Российской Федерации.

8.2. Администратор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

8.3. Продолжение использования Платформы после внесения изменений означает ваше согласие с новой редакцией.

Контактная информация Администратора:

Электронная почта для обращений по вопросам персональных данных: egx-supp@mail.ru

Телефон: +7 (939) 339-07-55

Почтовый адрес: 423826, Россия, Респ. Татарстан, г. Набережные Челны, ул. Зеленая, д. 31